

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ВЫЦВЕТЕНИЯ И ЗАГРЯЗНЕНИЯ ТРЕКС ТРАНССЕНД И ТРЕКС ЭНХАНС

В течение нижеуказанного периода, Компания Трекс, Инк. (далее «Трекс») гарантирует первоначальному покупателю-пользователю (далее «Покупатель»), что террасы и веранды или крыльчатые доски Трекс Транссенд (Trex Transcend®) или террасы и веранды Трекс Энханс (Trex Enhance™), какой будет продукт конкретно в том или ином случае, (далее «Продукт») будут функционировать следующим образом при условии нормального использования и обслуживания:

Срок Гарантии: Срок данной гарантии начинается с даты первоначального приобретения и заканчивается: (1) через двадцать пять (25) лет для резидентного покупателя Трекс Транссенд, (2) через двадцать (20) лет для резидентного покупателя Трекс Энханс, и (3) через десять (10) лет для коммерческого покупателя Трекс Транссенд или Трекс Энханс.

Резидентный и Коммерческий Покупатель: Для целей данной гарантии, под «Резидентным Покупателем» понимается любой индивидуальный домовладелец резиденции, а под «Коммерческим Покупателем» понимается любой покупатель, кроме индивидуального домовладельца резиденции.

Устойчивость к выцветанию: Продукт не потеряет цвета от попадания света и влияния погодных условий на более чем 5 единиц Дельта Е (единицы CIE) в соответствии с измерениями изменения цвета.

Продукт разработан противостоять выцветанию. Ни один материал не устойчив к выцветанию после многих лет воздействия УФ лучей и элементов. Данный продукт разработан противостоять выцветанию, и в любом случае не потеряет цвета от попадания света и влияния погодных условий более чем на 5 единиц Дельта Е (единицы CIE).

Устойчивость к загрязнению: Данный продукт будет устойчив к появлению постоянного загрязнения от попадания пищевых продуктов и напитков, включая кетчуп, горчицу, салатные масла, чай, вино, кофе, фруктовые смеси, соус барбекю, жир, газированные напитки и другие пищевые продукты, напитки и ингредиенты, которые обычно присутствуют на резидентных террасах и верандах, или плесень и грибок, образующиеся естественным образом в окружающей среде, при условии, что данные субстанции удалены с Продукта водой с мылом или мягким чистящим средством для домашнего использования в течение не более чем одной (1) недели с момента попадания пищевого продукта или напитка на поверхность или первого появления плесени и грибка.

Несмотря на вышеуказанное, Трекс не гарантирует, что Продукт абсолютно устойчив к загрязнению, и не гарантирует, что устойчивость к загрязнению от пролитых или попавших каким-либо другим способом ингредиентов пищевых продуктов и напитков, которые не были должным образом убраны, как указано выше, в течение одной (1) недели с момента попадания. Кроме этого, материалы, не подлежащие гарантии против загрязнения, включают абразивные компоненты кислотных или базовых pH, краски и красящие вещества, крепкие растворители, металлическую ржавчину или другие предметы, нетрадиционно/ абnormally использующиеся на террасах и верандах, а также ингредиенты, не относящиеся к пищевым продуктам или напиткам, включая, но не ограничиваясь только этими, биоциды, фунгициды, удобрения и бактерии/циды. Плесень и грибок могут образоваться и расти на любой открытой поверхности, включая данный Продукт. Вы должны периодически проводить уборку вашей террасы или веранды и убирать грязь и пыль, которые питают плесень и грибок. Данная гарантия не покрывает плесень и грибок, которые не убраны должным образом, как указано выше, в течение одной (1) недели от первого появления.

Стандартная Ограниченная Гарантия Компании Трекс: Данная гарантия является дополнением к стандартной Ограниченной Гарантии Компании Трекс, которая применима ко всей продукции Трекс.

Передача: В отношении резидентного покупателя, данная гарантия может быть передана один (1) раз, в течение пяти-(5)-летнего периода от даты первоначального приобретения Покупателем последующему покупателю собственности, на которую Продукты Трекс были изначально установлены. В отношении коммерческого покупателя, данная гарантия полностью передается последующим покупателям той собственности, на которую Продукты Трекс были изначально установлены.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ:

Попадание нагрева: Прямой или непрямой контакт с экстремальными источниками нагрева (свыше 275 градусов по Фаренгейту или 135 градусов по Цельсию) может привести к выцветанию или повреждению поверхности Продукта, и любые последствия такого попадания нагрева четко исключены из покрытия данной гарантией.

Повреждение поверхности: Ни при каких условиях не используйте металлические лопаты или инструменты с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности Продукта. Если поверхность Продукта повреждена или проколота, данная гарантия перестает действовать.

Нанесение краски или других материалов на террасы и веранды Трекс Транссенд или Трекс Энханс: Если краска или другие покрывающие материалы нанесены на Продукт, данная гарантия перестает действовать.

Поручни и перила: данная гарантия не распространяется на поручневые компоненты Трекс Транссенд®.

Другие исключения: Данная гарантия не покрывает никакие условия, возникшие в связи с: (1) неправильной установкой Продукта и/или неисполнением инструкций по установке, данных компанией Трекс, включая, но не ограничиваясь только этим, неправильный гэлпинг. (2) использование Продукта для целей, выходящих за пределы нормального использования или обслуживания, или применение, не рекомендованное инструкциями Трекс или местными строительными кодексами. (3) передвижение, деформация, разрушение или оседание грунта или поддерживающей структуры, на которых установлен Продукт. (4) Любые природные явления (такие как наводнение, ураган, землетрясение, молния, и т.д.) (5) неправильное, плохое или небрежное обращение или хранение Продукта Покупателем, правопреемником или третьими лицами. (6) Выцветание или загрязнение на неперфорированной поверхности Продукта (т.е. нижняя часть или края Продукта), или (7) обычный износ.

Процедура Предъявления Претензий По Данной Гарантии

Для предъявления претензий по данной гарантии, Покупатель должен сделать следующее:

1. Если Покупатель предъявляет претензии по данной гарантии в отношении устойчивости к загрязнению, Покупатель должен сделать следующее:

a. Покупатель должен попытаться почистить загрязненный участок террасы или веранды, следуя процедурам уборки, описанным выше, в течение одной (1) недели с момента попадания пищи или напитка на Продукт или первого появления плесени и милдью.

b. Если загрязненный участок остается в неудовлетворительном состоянии в разумных пределах после того, как Покупатель попытается провести данные чистящие процедуры, то Покупатель должен осуществить профессиональную чистку загрязненного участка террасы или веранды за свой счет.

v. Если загрязненный участок остается в неудовлетворительном состоянии в разумных пределах после профессиональной чистки, Покупатель может предъявить претензии по данной гарантии, при условии, что предъявление такой претензии осуществляется в течение тридцати (30) дней с момента профессиональной чистки.

2. Для предъявления претензии по данной ограниченной гарантии, Покупатель или правопреемник должны направить в Трекс в течение гарантийного периода, указанного выше, описание и фотографии загрязненного участка Продукта, доказательство приобретения и, если претензия предъявляется в отношении устойчивости к загрязнению, то подтверждающие соответствия требованиям параграфа 1 выше, по следующему адресу:

Trex Company, Inc.
Customer Relations
160 Exeter Drive
Winchester, VA 22603-8605
Соединенные Штаты Америки

3. После подтверждения уполномоченным представителем Трекса действительности такой претензии единственным обязательством

Трекса будет, на его усмотрение, или замена загрязненного участка, или возмещение той части покупной цены, которая была оплачена Покупателем за загрязненный участок (не включая стоимость первоначальной установки). Предоставленный на замену материал будет соответствовать по цвету, дизайну и качеству как можно ближе в заменяемому материалу, но Трекс не гарантирует точного совпадения, поскольку дизайн и цвета могут измениться.

4. Если такая действительная претензия сделана в течение периода с одиннадцатого (11) по двадцать пятый (25) годы от изначального приобретения резидентным покупателем, возмещение будет осуществляться пропорциями. Если Трекс будет предоставлять материалы на замену, Трекс может выбрать либо замену нижеуказанного процента плит, в остальном соответствующих требованиям претензии, либо если Трекс возмещает покупную цену, Трекс может выбрать возмещение нижеуказанного процента покупной цены плит, в остальном соответствующих требованиям претензии.

ГОД ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ	ПРОЦЕНТ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ТРЕКС ТРАНССЕНД	ПРОЦЕНТ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ТРЕКС ЭНХАНС
11	80%	80%
12	80%	80%
13	80%	60%
14	60%	60%
15	60%	40%
16	60%	40%
17	40%	20%
18	40%	20%
19	40%	10%
20	20%	10%
21	20%	Не применимо
22	20%	Не применимо
23	10%	Не применимо
24	10%	Не применимо
25	10%	Не применимо

5. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ И ТРЕКС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЗАТРАТЫ И РАСХОДЫ, ПОНЕСЕННЫЕ В СВЯЗИ СО СНЯТИЕМ ЗАГРЯЗНЕННОГО ПРОДУКТА ИЛИ УСТАНОВКОЙ ЗАМЕНЕННЫХ МАТЕРИАЛОВ, ВКЛЮЧАЯ НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ОПЛАТУ ТРУДА И ПЕРЕВОЗКУ.

НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ ТРЕКС НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ЭТИ ПОВРЕЖДЕНИЯ СДЕЛАНЫ ПО НОНТРАНТУ, В НАРУШЕНИЕ ЗАКОННЫХ ПРАВ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, НЕБРЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ), ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ СПОСОБОМ, И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТРЕКСА В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ НЕ БУДЕТ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРЕВЫШАТЬ ЗАМЕНУ ТАКИХ ПРОДУКТОВ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ, КАК ИЗЛОЖЕНО ВЫШЕ.

Некоторые страны не позволяют исключение или ограничение случайных или косвенных повреждений, таким образом вышеуказанные ограничения или исключения могут не иметь к вам отношения. Данная гарантия дает вам специфические юридические права, и у вас могут быть другие права, которые различаются от страны к стране.

Потребители имеют законные права на основании соответствующего национального законодательства, применяемого к продаже потребительских товаров. Данная гарантия не влияет на такие права.