



## GARANTÍA LIMITADA DE TREX®

Trex Company, Inc. (en adelante "Trex") le garantiza al comprador original (el "comprador") que, durante el período estipulado a continuación y bajo condiciones de uso y servicio normales, los productos Trex no presentarán defectos significativos de materiales ni de elaboración y no se resquebrajarán, astillarán, pudrirán ni sufrirán daños estructurales a causa de las termitas ni el deterioro fúngico. El plazo de dicha garantía será de veinticinco (25) años a partir de la fecha original de compra para uso residencial y de diez (10) años a partir de la fecha original de compra para uso comercial. Si se percibiese un defecto dentro del período de garantía, el comprador deberá notificar a Trex por escrito. Una vez que un representante autorizado de Trex confirme el defecto, la única obligación de Trex será, a su elección, cambiar el elemento defectuoso o reembolsar la parte del precio de compra pagado por el comprador por dicho elemento defectuoso (sin incluir el costo de su instalación inicial).

**Sin perjuicio de lo anterior: (a) el término de la garantía para las luces LED y los portalámparas Trex DeckLighting™ será de siete (7) años, el término de la garantía para las luces LED y los portalámparas Trex LandscapeLighting™ será de cinco (5) años, el término de la garantía para el atenuador, el temporizador y el transformador será de tres (3) años y el término de la garantía para el controlador de movimiento será de un (1) año, en cada caso siempre y cuando se utilice un transformador Trex (la garantía no cubre ningún componente si no se utiliza un transformador de Trex), y otras partes o accesorios no tendrán garantía; (b) el término de la garantía para los aditamentos para la puerta Trex Surroundings (bastidor de la puerta, bisagras y tornillos) será de cinco (5) años; y (c) en relación con los balaustres decorativos Trex, el término de la garantía que cubre el revestimiento de pintura será de diez (10) años, y se calculará proporcionalmente de la siguiente manera: reemplazo del 100 % durante los primeros cinco (5) años y reemplazo del 50% durante los cinco (5) años posteriores; y (d) esta garantía no se aplicará a las estructuras de acero para terrazas Trex Elevations®, las barandas de aluminio TrexSignature®/ Reveal® ni la línea de productos TrexTrim™ (las cuales cuentan con garantías separadas).**

A efectos de esta garantía, "uso residencial" se refiere a la instalación del producto en una residencia individual y "uso comercial" se refiere a toda instalación del producto que no sea en una residencia individual.

**EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITA LA LEY, LA PRESENTE GARANTÍA NO AMPARA COSTOS NI GASTOS INCURRIDOS EN RELACIÓN CON EL RETIRO DE LOS PRODUCTOS TREX DEFECTUOSO NI CON LA INSTALACIÓN DEL MATERIAL DE REEMPLAZO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA MANO DE OBRA Y LOS COSTOS DE TRANSPORTE, NI TREX SERÁ RESPONSABLE POR ELLOS.**

Con respecto al uso residencial, la presente garantía podrá transferirse una (1) vez dentro de un período de cinco (5) años contados a partir de la fecha original de compra por parte del comprador, a un comprador posterior de la propiedad inmobiliaria en la cual se instalaron originalmente los productos Trex. Con respecto al uso comercial, esta garantía puede transferirse libremente a compradores subsiguientes de la propiedad en la cual se instalaron originalmente los productos Trex.

Para presentar un reclamo al amparo de la presente garantía limitada, el comprador o el individuo a quien se haya transferido la garantía deberán

enviar a Trex, dentro del período de garantía indicado anteriormente, una descripción del defecto por el cual se reclama y el correspondiente comprobante de compra a la siguiente dirección:

Trex Company, Inc.  
Customer Relations  
160 Exeter Drive  
Winchester, VA 22603-8605

Trex no se responsabiliza ni ofrece garantías contra ninguna condición que se atribuya a: (1) la instalación incorrecta de los productos Trex o la falta de cumplimiento con las guías de instalación emitidas por Trex, lo cual comprende, entre otros casos, espaciar indebidamente el producto; (2) una utilización de los productos Trex que exceda las condiciones normales de uso o servicio, o bien la utilización en aplicaciones no recomendadas en las guías emitidas por Trex y en los códigos de construcción locales; (3) el desplazamiento, la distorsión, el colapso o el asentamiento del terreno o de la estructura de apoyo sobre la cual se han instalado los productos Trex; (4) los desastres naturales (p. ej., inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.), las condiciones medioambientales (p. ej., contaminación del aire, moho, etc.), las manchas de sustancias ajenas (p. ej., tierra, grasa, aceite, etc.) o el desgaste normal por exposición a la intemperie (que se define como exposición a los rayos del sol, los elementos y la atmósfera, que harán que cualquier superficie de color se descolore gradualmente, se descomponga o acumule tierra o manchas); (5) las variaciones o los cambios en el color de los productos Trex; (6) la manipulación o el almacenamiento indebidos o el abuso o descuido de los productos Trex por parte del comprador, el individuo a quien se haya transferido la garantía o un tercero; o (7) el uso y el desgaste normales.

Trex no autoriza a ninguna persona ni entidad a emitir pronunciamientos ni declaraciones (por los que Trex no acepta ningún tipo de obligación legal) sobre la calidad o el rendimiento de los productos Trex, aparte de lo que se indica en la presente garantía. La presente garantía podrá alterarse o enmendarse únicamente mediante un documento escrito firmado por Trex y el comprador.

**EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TREX NO ACEPTARÁ BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA UNA OBLIGACIÓN LEGAL POR DAÑOS, INCIDENTALES O INDIRECTOS, YA SEA QUE SE RECLAMEN POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD OBJETIVA) O DE OTRA FORMA, Y LA RESPONSABILIDAD DE TREX ANTE RECLAMOS QUE NO SEAN POR LESIONES PERSONALES EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS SE LIMITARÁ EN CUALQUIER CASO AL REEMPLAZO DE DICHOS PRODUCTOS O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA, SEGÚN SE EXPLICA MÁS ARRIBA.**

En algunos estados o provincias, no se permite excluir ni limitar los daños incidentales ni consecuentes, por lo cual es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. La presente garantía le confiere derechos legales específicos, aunque es posible que tenga otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

Copyright © 2018 Trex Company, Inc.